

Versie 4.0 10122018

Algemene Voorwaarden Mijnders en Merken Dakwerken V.O.F. 1 januari 2019

artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Mijnders en Merken Dakwerken V.O.F.: Mijnders en Merken, gevestigd Michiel de Ruyterstraat 12, 6372 VL Landgraaf, nummer kamer van koophandel 14094637, zijnde een dienstverrichter als bedoeld in de zin van art 6:230c B.W., die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit in zijn hoedanigheid van aannemer van dakwerken c.a., hierna te noemen "M&M";
- b. Werkzaamheden: het totaal van de tussen de opdrachtgever en M&M overeengekomen werkzaamheden en/of de (daarbij) door M&M geleverde materialen;
- c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met M&M sluit als onder a omschreven;
- d. Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten die M&M met Opdrachtgever sluit met betrekking tot dakwerken c.a.. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offerte

1. M&M brengt een offerte uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De offerte kan mondeling, elektronisch dan wel schriftelijk worden aangeboden.
2. De offerte is vrijblijvend.
3. De offerte is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
4. De offerte bevat de prijs en een omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden. Alle door M&M opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk (anders) is aangegeven.
5. De offerte kan het tijdstip vermelden waarop of periode waarin met het werk en de leverantie, daarbij inbegrepen de deelwerkzaamheden en deelleveranties, kan worden begonnen.
6. De offerte vermeldt de betalingswijze.
7. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden op papier of elektronisch dan wel een verwijzing waar de algemene voorwaarden zijn te vinden.
8. De van de offerte uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door M&M zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van M&M.
9. Het staat M&M vrij een aanbetaling te vragen.
10. Indien de werkzaamheden door M&M onder regie zullen plaatsvinden zullen tussen M&M en de opdrachtgever schriftelijk nadere afspraken worden gemaakt.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van M&M door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk schriftelijk door ondertekening van de offerte.
2. Als de opdrachtgever het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt M&M de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

Artikel 5 - Verplichtingen van M&M

1. M&M zal het werk naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. M&M neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. M&M zal de opdrachtgever wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan M&M openbaren en M&M ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt M&M in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat M&M tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens, tenzij anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van M&M behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de opdrachtgever M&M daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan M&M te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan M&M te melden.
7. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen en dienaangaande verstrekt bescheiden;
- c. gebreken aan de zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- e. onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens een en ander onverlet de plicht van M&M om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

Artikel 7 - Meer en minderwerk

1. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan M&M alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag van meer dan € 250,00 wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van M&M respectievelijk de opdrachtgever op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet.

Artikel 8 – Levering en uitvoering van de opdracht

1. In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is M&M, behoudens in geval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van M&M, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
3. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van M&M, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1.
4. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft M&M enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De uitvoeringstermijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever M&M bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door M&M schriftelijk is bevestigd.
5. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met M&M voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft M&M het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan M&M verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
6. M&M is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van M&M een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, in het bijzonder in verband met milieutechnische aspecten.

7. Indien tijdens de uitvoering van een door M&M aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan M&M onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft M&M het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door M&M reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
8. Wanneer een door M&M geleverd project door opdrachtgever feitelijk in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
9. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst tot uitvoering geheel of gedeeltelijk op te zeggen. M&M heeft in dat geval recht op de aannemingsom vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door M&M alsgevolg door de beëindiging bespaarde kosten. M&M is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van de aannemingsom.

Artikel 9 - Overmacht

In deze Algemene Voorwaarden wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald onder overmacht verstaan: elke van de wil van M&M onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals voor zover daaronder niet reeds begrepen: (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, overstroming, wateroverlast, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van M&M of dat van zijn leveranciers. Overmacht als hiervoor bedoeld ontheft M&M van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van het werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht heeft op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. M&M is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan M&M toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is. De hoogte van de door M&M te betalen schadevergoeding is maximaal de hoogte van de door verzekeraar te betalen vergoeding. Opdrachtgever is tegenover M&M aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
2. De aansprakelijkheid voor de geleverde goederen blijft beperkt tot de hoogte van de vergoeding door de betrokken leverancier.
3. Als het voor M&M ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief btw) in rekening is gebracht.
4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt, of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

Artikel 11 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient M&M bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
2. De eindafrekening bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

Artikel 12 - Prijswijziging

Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving van de overheid, en de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer nog niet is voltooid, dan mag opdrachtnemer een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan opdrachtgever.

Artikel 13 - Betaling

1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van M&M of op een door M&M aan te wijzen rekening.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. M&M kan voorafgaande aan de werkzaamheden een voorschot verlangen van opdrachtgever. Bij niet betaling van het voorschot kan M&M besluiten de overeengekomen werkzaamheden niet aan te vangen zonder dat opdrachtgever daarvoor een vergoeding kan verlangen.
3. Tenzij sprake is van contante betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur.
4. In afwijking van het gestelde in artikel 17 kunnen onbetwiste geldvorderingen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, direct ter incasso worden voorgelegd aan de op grond van de wettelijke regels bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 14 - Niet tijdige betaling

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Niettemin zendt M&M na het verstrijken van die datum aan de opdrachtgever één betalingsherinnering en heeft de opdrachtgever de gelegenheid alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is M&M gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
3. M&M is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

Na levering blijft M&M eigenaar van geleverde materialen zolang de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst.

Artikel 16 - Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

1. M&M staat ervoor in dat het opgeleverde werk en de overeengekomen leveringen beantwoordt aan de overeenkomst. M&M staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Openbaart zich binnen 10 jaar na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen zal M&M het gebrek kosteloos verhelpen.
2. Voor het geval de afwijking het gevolg is van aan M&M geleverde materialen strekt de garantie van M&M aan opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die M&M verkrijgt van deze derde die de betreffende materialen heeft geleverd. Alsdan kunnen voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.
3. Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak, dan staat M&M gedurende de in lid 1 c.q. lid 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak.
4. Opdrachtgever moet M&M in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen.
5. De garantie gaat pas in wanneer opdrachtgever ten opzichte van M&M aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien sprake is van opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
6. Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
7. De garantie zoals bedoeld in lid 1 en 2 vervalt, als gebreken niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, bij voorkeur schriftelijk aan M&M, zijn gemeld.
8. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. verwerking en/of normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - c. het ontbreken van onderhoud of reiniging;
 - d. installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;
 - e. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - f. beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 - g. beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - h. door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
 - i. kleurverschillen en/of glansverlies;
 - j. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - k. beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door (weers-) invloeden van buitenaf;
 - l. schade ten gevolge van warmtebelasting boven de 70° C.

Artikel 17 - Niet nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe

betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

Art 18 - Wijzigingsclausule

1. Indien enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst, deze voorwaarden daaronder begrepen, in strijd is met dwingend rechterlijke bepalingen, dan wel door de rechter op enige andere grond nietig worden verklaard, worden partijen geacht in plaats van de met dwingend recht strijdig of door de rechter nietig verklaarde bepaling, datgene te zijn overeengekomen wat het dichtst bij de betreffende bepaling komt zonder in strijd met de wet of nietig te zijn. Strijdigheid van enige bepaling met dwingend recht of nietigverklaring daarvan door de rechter zal nimmer de gehele overeenkomst, doch uitsluitend de betreffende bepaling betreffen.

2. M&M is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. M&M zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door M&M is medegedeeld.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.